

---

**Información de seguridad urgente FIELD SAFETY NOTICE (FSN) / Aviso de seguridad en el campo**

Tipo de medida: Aviso de seguridad / medida preventiva en el campo (FSCA)

relativo a:

- Muletas de antebrazo: KLASSIKER, KIDDY, JUNIOR, EASY
- Bastones de aluminio ligero: KIDDY
- Conteras de goma con inserto de acero

---

Número de referencia FSN: 30146-25-FSN

Fecha: 18.12.2025

**1. Remitente**

Ossenberg GmbH

SRN: DE-MF-000009947

**2. Destinatarios**

Este FSN se dirige a:

- Distribuidores / tiendas ortopédicas / distribuidores
- Usuarios finales (a través de los distribuidores)
- Otros operadores económicos, die die betroffenen Produkte in Verkehr gebracht haben oder lagern

**3. Identificación de los productos sanitarios afectados**

Una parte de los productos vendidos en el siguiente periodo podría contener un lote defectuoso de conteras de goma.

Grupos de productos:

- Muletas de antebrazo: KLASSIKER, KIDDY, JUNIOR, EASY
- Bastones de aluminio ligero: LM-Stock KIDDY
- Conteras de goma con inserto de acero

Una lista de los números de artículo se adjunta como anexo.

Periodo de venta: 08/2024 – 08/2025

Conteras afectadas (colores):

- Azul
- Gris
- Negro

Aviso importante:

Solo una parte de los productos en el mercado está afectada, ya que únicamente una parte de las conteras entregadas proviene del lote potencialmente defectuoso.

#### 4. Descripción del problema y causa identificada

En algunos productos podrían haberse instalado conteras de goma de un lote que se desgasta más rápido de lo habitual.

El desgaste prematuro suele ser visible tras 2–3 semanas de uso y se manifiesta típicamente mediante:

- Desgaste notablemente mayor de la superficie de apoyo
- Grietas / degradación del material
- Perfil reducido

Un desgaste prematuro de las conteras puede, en determinadas circunstancias, provocar lo siguiente:

- Reducción de la resistencia al deslizamiento
- Estabilidad reducida del producto de apoyo
- Riesgo potencial de caída para los usuarios

#### 5. Medidas para usuarios y distribuidores

##### 5.1 Medidas para usuarios

- Revise regularmente las conteras.
- Si se observa un desgaste prematuro
  - Interrumpir el uso inmediatamente si la seguridad de apoyo o antideslizamiento parece comprometida.
  - Llevar la muleta o bastón al distribuidor para el reemplazo de las conteras.

##### 5.2 Medidas para distribuidores / comerciantes

- Informar a todos los clientes afectados o actores posteriores sobre este FSN.
- Apoyar a los usuarios en el reemplazo de las conteras.
- Documentar los casos reclamados y notificarlos a Ossenberg GmbH.

#### 6. Persona de contacto

Para preguntas o la organización de piezas de repuesto, contacte:

Ossenberg GmbH

Kanalstraße 79, 48432 Rheine, Deutschland

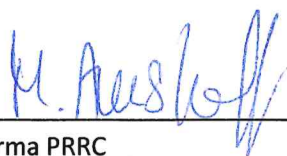
Tel.: +49 5971 980460

E-Mail: [info@ossenberg.com](mailto:info@ossenberg.com)

Web: [www.ossenberg.com](http://www.ossenberg.com)



Fecha, Lugar, firma del Director general



Firma PRRC

Ossenberg GmbH  
Kanalstraße 79  
48432 Rheine  
Deutschland

Tel. +49 5971 980460  
Fax +49 5971 9804616  
[info@ossenberg.com](mailto:info@ossenberg.com)  
[www.ossenberg.com](http://www.ossenberg.com)

Geschäftsführer  
Jörg Buschbell

Kreissparkasse Steinfurt  
DE14 4035 1060 0072 4888 69  
WELADED1STF  
National-Bank Essen  
DE54 3602 0030 0000 6786 51  
NBAGDE3EXXX

Amtsgericht Steinfurt HRB 6073  
Steuer-Nr. 311/5811/0581  
UST-IdNr. DE813848720